

| | | | | |
|---|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
|  | DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD | CÓDIGO OD/038 | VERSIÓN 02 | Página 1 de 35 |
| | | | | 05/12/2023 |

Declaración de conformidad

La Alta Dirección de **SERVISIÓN DE COLOMBIA Y CIA. LTDA.**, es consciente de la importancia de respetar y promover el cumplimiento de los Derechos Humanos siguiendo los lineamientos Nacionales e internacionales y el cumplimiento de los lineamientos de la norma ISO 18788:2015 generando un impacto positivo a nivel social, económico y cultural en las partes interesadas identificadas por la organización. Todas las políticas y procedimientos están alineados de la misma manera con el código de ética de la organización, la política de derechos humanos, los documentos Montreux Document on Pertinent International Legal Obligations and Good Practices for States related to Operations of Private Military and Security Companies, Guiding Principles on Business and Human Rights; implementing the United Nations 'Protect, Respect and Remedy' framework 2011 y cualquier otro compromiso reconocido aplicable en el ámbito internacional.

| | |
|--|-------------------------------------|
|  | POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS |
| <p>SERVISIÓN DE COLOMBIA Y CIA LTDA., se compromete a respetar, divulgar y promover el cumplimiento de los Derechos Humanos siguiendo los lineamientos Nacionales e internacionales. De esta manera nuestra empresa busca generar un impacto positivo a nivel social, económico y cultural en las partes interesadas identificadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nuestras actividades enaltecen la dignidad de las personas, proporcionando un entorno laboral estable, seguro y confiable. Promovemos el involucramiento de colaboradores sin importar su raza, sexo, origen étnico, religión, credo, afinidad política, orientación sexual, nacionalidad, ciudadanía, discapacidad, edad, estado civil o estatus socioeconómico. • Buscamos brindar a nuestros colaboradores ambientes de trabajo donde el clima laboral sea favorable para el desempeño de sus funciones, libres de cualquier acoso, abuso, violencia o intimidación. • Respetamos el derecho a la libre expresión, promoviendo diferentes canales de comunicación que estimulen la participación de cada una de nuestras partes interesadas. • Facilitamos el Derecho de Asociación de nuestros trabajadores y proveedores, garantizando los derechos fundamentales de los mismos estipulados en nuestra constitución nacional. • Incentivamos a nuestros proveedores y contratistas para que adquieran compromiso con los derechos humanos de sus trabajadores, y dar alcance a toda nuestra cadena de suministros. • Apoyamos y respetamos los derechos humanos con las diferentes comunidades con las cuales interrelacionamos como consecuencia de nuestra labor. • Promovemos directrices de comportamiento hacia el personal alineados con el código de ética de la organización incentivando el cumplimiento a los derechos y deberes de todas las partes interesadas. • Prohibimos el trabajo infantil en todas sus formas. <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  OSCAR ALEXANDER PARADA PRIETO <small>GERENTE ADMINISTRATIVO</small> </div> | |

POLÍTICA INTEGRAL


La Alta Dirección de **SERVISIÓN DE COLOMBIA Y CIA. LTDA.**, ha determinado una política integral que indica el norte que la organización sigue en el desarrollo de sus actividades. Esta política está integrada con los sistemas de gestión que la organización tiene implementada a razón de dar cumplimiento a todas las partes interesadas.

Se ha asegurado que la política integral tenga en cuenta lo siguiente:

| | | | | |
|---|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
|  | DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD | CÓDIGO OD/038 | VERSIÓN 02 | Página 2 de 35 |
| | | | | 05/12/2023 |

- a) Es adecuada al propósito de la organización determinados desde la Alta Dirección.
- b) Manifiesta el compromiso de mejorar continuamente la eficacia del sistema basado en el cumplimiento de los requisitos, control de riesgos e impactos identificados tanto ambientales como ocupacionales y de seguridad, realizando una retroalimentación de los resultados e implementando acciones que permitan alcanzar los objetivos trazados por la organización.
- c) La política integral determinada por la Dirección proporciona un marco de referencia que soporta el poder dictaminar y revisar los objetivos integrales del sistema.
- d) La política integral determinada por la Dirección es comunicada y entendida por los colaboradores de la organización mediante distintos medios de comunicación tales como: correos electrónicos, y medios de comunicación Intranet, página Web y capacitaciones.
- e) La política integral determinada por la Dirección proporciona un compromiso con el respeto de los derechos humanos.
- f) La política integral es revisada de manera periódica para evaluar su continua adecuación y compromiso hacia la mejora continua del sistema de gestión integral. Esta revisión se efectúa de manera paralela durante el desarrollo de la actividad de la revisión por la Dirección.

| | | | | |
|---|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------|----------------|
|  | DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD | CÓDIGO OD/038 | VERSIÓN 02 | Página 3 de 35 |
| | | | | 05/12/2023 |

| | |
|---|---|
|  | POLÍTICA DE LOS SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS |
|---|---|

SERVISIÓN DE COLOMBIA Y CIA LTDA, es una empresa comprometida con:

El ejercicio legal y ético de nuestras acciones socialmente responsables mediante altos estándares de calidad, garantizando satisfacción a los clientes en las actividades de vigilancia y seguridad privada; incluyendo la promoción de la calidad de vida laboral a nuestros colaboradores.

La implementación de acciones orientadas a la gestión del riesgo para evitar, prevenir y reducir la probabilidad de las consecuencias de aquellos eventos no deseables o perturbadores: peligros, lesiones, enfermedades laborales, accidentes de trabajo, daños a la propiedad, atentados a la seguridad, contaminación e impacto socio ambiental, participación en actividades ilícitas, lavado de activos, entre otros de corrupción y soborno.

El crecimiento profesional de los colaboradores mediante actividades de formación, fortaleciendo la cultura en gestión del riesgo, incentivando la consulta y participación de las partes interesadas en el cumplimiento de requisitos legales, la preservación del ambiente y la cultura del autocuidado.

Adoptar criterios que contribuyan y fortalezcan una cultura de acción hacia la optimización de los servicios, seguridad en las tecnologías de la información, crecimiento organizacional y el respeto por los derechos humanos.

La Alta Dirección garantiza el cumplimiento de la legislación vigente aplicable, obligaciones contractuales, entre otros suscritos por la organización y brinda los recursos necesarios para el mejoramiento continuo de los Sistemas de Gestión Integrados, convirtiendo a Servisión de Colombia en una empresa sinónimo de seguridad, calidez, solidez y confianza.


OSCAR ALEXANDER PARADA PRIETO
 GERENTE ADMINISTRATIVO